

ادارة الجودة

الفصل الدراسي الاول

المستوي الثالث

الساعات المعتمدة	عدد الساعات			المقرر	كود المقرر
	الاجمالي	تطبيقي	نظري		
			متطلبات المعهد (اختياري)		
3	5	2	3	ادارة الجودة	MGT 347

توصيف المقرر :

تركز هذه الدورة على إنشاء وتطوير نظام إدارة الجودة لمنظمات الأعمال. وتشمل الركائز الأساسية لتطبيقها في قطاعي التصنيع أو الخدمات. والتي تشكل نموذج إدارة الجودة الشاملة ، ونظم ادارة الجودة العالمية ونماذج جوائز الجودة سوف تقدم في هذا المقرر.

This course concentrates on the establishment and development of a quality management system a business organization. It includes the basic pillars that constitute TQM model and their implementation at manufacturing or service sectors. International quality Management Systems and quality award models will be provided on this course.