



البيانات الشخصية :

الاسم : وفاء فنجرى مرزوق سعيد الفنجرى

الجنسية : مصرية

تاريخ الميلاد : ١٩٧٠/٦/٣٠

العنوان : مصر الجديدة

التليفون : 01287751456

e.mail : Waf09@live.com

المؤهلات العلمية:

- ١ - دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس
- ٢ - ماجستير إدارة أعمال - كلية التجارة جامعة عين شمس
- ٣ - دبلومه إدارة الأعمال ، تجارة عين شمس ، تقدير عام (امتياز) اول الدفعة.
- ٤ - بكالوريوس ادارة الاعمال، كلية التجارة - جامعة عين شمس ، تقدير عام (جيد جدا) .

تاريخ العمل بالاكاديمية :

- تاريخ استلام العمل باكاديمية المستقبل ٢٠١٣/٩/١

- تاريخ القرار الوزارى ٢٠١٤/٤/١

الخبرة العملية:

- ١- مدرس إدارة الأعمال بأكاديمية المستقبل .
- ٢- عضو فى المجلس الأكاديمى بالاكاديمية .
- ٣- رئيس قسم إدارة أعمال باكاديمية المستقبل .
- ٤- رئيس فرقة عام بالكنترول .
- ٥- رئيس قطاع عام امتحانات .
- ٦- رئيس اللجنة الرياضية .
- ٧- رئيس معيار الجهاز الإدارى بوحدة ضمان الجودة .
- ٨- رئيس معيار الإدارة الاستراتيجية بوحدة ضمان الجودة .
- ٩- رئيس قسم قيادة الأعمال (شهادة معتمدة من مركز certiport) .
- ١٠- رئيس لجنة طباعة الامتحانات . ونائب رئيس الكنتروال/ اد سوزان ابو العنين (رئيس الكنتروال السابق) بتكليف من اد سيد عبد الفتاح عميد المعهد (السابق) ٢٠١٥ - ٢٠١٦ .
- ١١- مدرس ادارة الاعمال بكلية البنات القبطية – بالعباسية .
- ١٢- مساعد باحث بكلية التجارة - جامعة عين شمس.
- ١٣- مدير الموارد البشرية والعلاقات العامة بمركز صحة المراه والطفل .

الابحاث منشورة :

- ١- العدالة التنظيمية وانعكاسه على السعادة الوظيفية دراسة ميدانية على المعاهد الادارية العليا - بالمجلة العلمية الاقتصاد والتجارة جامعة عين شمس ٢٠٢٢
- ٢- دور البراعة التنظيمية فى تحسين جودة الخدمة بشركات الاتصالات المصرية -
المجلة العلمية الاقتصاد والتجارة - جامعة عين شمس - العدد الاول ٢٠٢١-٢٠٢٢
- ٣- دور الارتجال التنظيمى فى تنمية المهارات الابداعية للعاملين بالبنوك المصرية -
مجلة الاقتصاد والتجارة جامعة عين شمس - العدد الرابع ٢٠٢١
- ٤- بحث دولى مشترك مع الزملاء بعنوان The impact of crude oil price on Economic Growth fluctuation on and Non-oil exports in the Kingdom of Saudi Arabia:An ARDL approach 2022
- ٥- القدرات الابتكارية ودورها فى دعم وتطوير الاداء الادارى المتميز فى ادارة
المستشفيات الخاصة بمدينة القاهرة- المجلة العلمية- جامعة عين شمس - مجلة
الاقتصاد والتجارة جامعة عين شمس - العدد الرابع ٢٠١٣
- ٦- تأثير محددات أعداد الصف الثانى من القيادات الادارية على تميز الاداء
التنظيمى فى شركات المحمول فى مصر- المجلة العلمية- الاقتصاد والتجارة- جامعة
عين شمس العدد الرابع ٢٠١٣

البرامج التدريبية التي قمت بتدريسها .

- ١ - الاتجاهات الحديثة فى إدارة الموارد البشرية بشركة الشرق للتأمين.
 - ٢ - القيادة وفرق العمل ، بأكاديمية المستقبل .
 - ٣ - تنمية المهارات الأشرافية – الشرق للتأمين.
 - ٤ - منظور متكامل لإدارة الأداء – الشرق للتأمين.
 - ٥ - إدارة الوقت بمدارس الراهبات القديس يوسف .
 - ٦ - تأثير القيادة الفعالة على الاتجاهات والرضا المهنى باكاديمية المستقبل .
 - ٧ - تنمية القدرات الابتكارية بمركز صحة المرأة والطفل .
 - ٨ - البرامج التدريبية بالهيئة العامة للتأمين للشركات المصرية للتأمين .
 - ٩ - البرامج التدريبية لتحسين سلوك الشباب وتقبل الآخر بمدارس القديس يوسف للراهبات
المصريات - وسان جورج - بمصر الجديدة
- البرامج التأهيلية واللغة الإنجليزية والحاسب الآلى:

- ١ - برنامج أعداد المدربين – جامعة عين شمس .
- ٢ - (TOEFL) - كلية الألسن - جامعة عين شمس.
- ٣ - برامج متعددة من المقدمة إلى حزم البرامج - مركز المعلومات و الحاسب
الآلى - جامعة عين شمس.
- ٤ - (ICDL) - مركز المعلومات و الحاسب الآلى - جامعة عين شمس .
- ٥ - تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس – اعداد ورقة الامتحان MCQ .
- ٦ - اساسيات التأمين ضد المخاطر - المعهد المصرى للتأمين .

- المواد التي قمت بتدريسها .

- ١- الموارد إدارة البشرية (ألتجاهات الحديثة بأدارة الموارد البشرية) كتاب مع اد على عبد الوهاب ، استاذ الادارة - جامعة عين شمس - من ٢٠١٣
 - ٢- ألالارة العامة - كتاب مع اد على محمود المببض - استاذ الادارة العامة - جامعة عين شمس - ٢٠١٤
 - ٣- العلوم السلوكية . تحت اشراف اد جيهان عبد المنعم - استاذ الادارة -جامعة عين شمس - من ٢٠١٤
 - ٤- أدارة السلوك الادارى والتنظيمى . تحت اشراف ادجيهان عبد المنعم - استاذ الادارة الاعمال- جامعة عين شمس - من ٢٠١٤
 - ٥- ادارة التسويق وسلوك المستهلكين . تحت اشراف اد جيهان عبد المنعم-ادعمرو خير الدين- استاذ ادارة الاعمال- جامعة عين شمس - من ٢٠١٤
 - ٦- البحوث التسويقية .
 - ٧- أدارة المواد .
 - ٨- أدارة المشتريات والمخازن .
 - ٩- أدارة الأعمال الدولية .
 - ١٠- مبادئ أدارة الأعمال .
 - ١١- طرق ومناهج بحث علمى .
 - ١٢- الاتصالات التسويقية .
 - ١٣- بحوث العمليات .
 - ١٤- فن البيع والاعلان .
- ## - الكتب التي قمت باعدادها .

- ١- ادارة الموارد البشرية .
- ٢- العلوم السلوكية .
- ٣- مبادئ السلوك الادارى والتنظيمى.
- ٤- ادارة التسويق وسلوك المستهلك .
- ٥- أدارة المشتريات والمخازن .
- ٦- ألالارة العامة .
- ٧- أدارة الأعمال الدولية .
- ٨- بحوث العمليات .
- ٩- طرق ومناهج بحث علمى .

- التطوير الذى اقوم به اثناء الدراسة مع الطلاب من بدء التعيين حتى الان :

١- مادة التسويق (يتم تطبيق تحليل البيئة الداخلية والخارجية مصفوفة swot على شركات او مصانع او مدارس او معاهد او كليات او مشروع خاص بالطلاب ويتم تقديم العمل من قبل الطلبة اثناء المحاضرة وشرح الاسئلة ونقاط القوة والضعف والفرص والتهديد وماهى الاستراتيجيات المناسبة - ويقدم لهم الاماكن التى تم تطبيق الحالة العملية بها خطابات شكر وتقدير للاكاديمية وللطلبة واخذ منهم البعض للتدريب وتعيين بعض منهم معيدين باكاديمية الشروق - يقصد بهذه الدراسة تدريب الطلبة وتسويق للاكاديمية وللطالب) يصبح المادة نظرى وعملى وتسويق للمكان والخريج

٢- مادة الموارد البشرية (يتم عمل ايضا بحث عن دور مدير الموارد البشرية على رفع اداء العاملين ويتم التطبيق على اى مكان من اختيار الطالب وتحضير ايضا اسئلة للمدير الموارد البشرية تحت اشرافى لمعرفة المهارات التى يستخدمها المدير ويناقش الطلبة فى عمل جماعى اثناء المحاضرة لشرح ما النتائج و المعلومات ومقارنه بالدروس النظرية ويكون ملم باعمال ووظائف ومهارات الموارد البشرية - مع انبهار الاماكن بمستوى الطلبة بالاكاديمية، وكيفية تطبيق المادة نظرى وعملى ومنافسة بين الطلبة لاحسن بحث وتعلم الطالب كيفية البحث بالمكتبة بين الكتب والمجلات والرسائل عن الابحاث الممثلة لموضوع بحثه .

٣- العلوم السلوكية (عمل بحث عن الشخصية اثرت فى حياه كل واحد بالايجاب او بالسلب او شخصية يحبها الانسان ويعتبرها المثل الاعلى ويتم كتابة كل طالب هذه التجربة وما اثرت فيه ويتم مناقشة الطلبة واستخراج حاجات مكتوبة او اراء خاطئة ويتم تصحيح ومناقشة جماعية بالمحاضرة فى جو من التشجيع والمنافسة ويمكن المناقشة ايضا فى المحاضرات الاون لاين للطلبة ويمكن ايضا المناقشة معى بالمكتب واكتشاف حالات كثيرة محتاجة لارشاد وتوجيه مثل حالات انتحار او سرقة لا اراديا او اكتئاب وطالبه لها ميول عدوانية فتصبح المادة نظرية عملية محبوبة مفهومة تمس الطالب فى اتجاهاته وادراكه ودوافعه وشخصيته وبالتالي يتم الاجابة على سؤال الطالب هى المادة دية انا باخذها لية ؟ وما فايدها فى حياتى ؟

٤- السلوك الادارى والتنظيمى (ايضا يتم عمل بحث عن الاتجاهات او القيم او الدوافع وسلوك الانسان داخل العمل او اى منظمة وكيفية فهم سلوك الاخرين ويتم ايضا المناقشة بالمحاضرة واعطاء الطالب الثقة فى نفسه وهو يناقش ويشرح للطلبة وللدكتور و يستعرض عمله وايضا يتم معالجة الطلبة الذى يوجد لديهم مشكلة فى الكلام او النطق اولديهم عدم ثقة فى النفس او غير قادرين على الشرح ، عن طريق هذه المناقشة يستطيع الطلبة التعبير عن عملهم ومجهودهم وارائهم فى حل المشكلات .

٥- بحوث العمليات (اضافت لهذه المادة اننى علمت الطلبة لغة الارقام ومايقصده الرقم فى اى مشكلة او اى تحليل بطريقة ادارية بسيطة وكما علمتهم فى العلوم

السلوكية والتسويق الاحساس بالمشكلة ايضا ان لغة الارقام يحس ويشعر بالمشكلة بطريقة مختلفة ويتم الطالب تفسير المسائلة بطريقة مختلفة ويحل المسائل الصعبة بطريقة جيدة وهو المطلوب ان الارقام ليست لغة صماء ولكن ايضا ممكن ان تصبح لغة بها احساس وتنبؤ بالمشكلة .

٦- مناهج البحث العلمى (تم عمل بحث من قبل الطلبة عن مشكلة ما فى الشركات

او الاماكن المختلفة بالعالم وناقش هذه المشكلة مع الحل ومن المبدع تقديم الطلبة ابحاث فوق الرائعة ومشاكل متعددة بشركات كبيرة وتقديم الحلول والتفسير لاسباب المشكلة وتقديم حلول علمية عملية لهذه المشاكل .

- ويوجد لديه نماذج كثيرة من الابحاث والحالات العملية مع تسليم بعض منها فى الجودة ووجود لوحات واعلانات من تصميم الطلبة ايضا

- وقد قمت بتقديم منها للوزارة اثناء الزيارة للاكاديمية (اد ثابت ادريس)

- وهذا النظام اقوم بالعمل به منذ ٢٠١٣ حتى ٢٠٢٢ .

- هذا شرح مبسط ومختصر لعملى مع الطلبة والمواد التى اقوم بالتدريس به

- يوجد خطابات شكر من الجامعة الفرنسية والمستقبل واكاديمية الشروق

والنساجون وشركات ادوية وغيرها للطلبة والاكاديمية وقد اطلع على بعض منها دكتور/ سامح والعميد (السابق) وتقدم الاكاديمية الدعم للطلبة باعطاء لهم خطاب من الاكاديمية لدخول الاماكن بغرض البحث العلمى لدخولهم بطريقة تليق بالاكاديمية

- وفى نهاية التيرم اقوم بتكريم احسن الابحاث والحالات بالمكتبة واعطاء شهادة تقدير للطلبة المتفوقين فى الحالات العملية والابحاث .