

السلوك التنظيمي

الفصل الدراسي الثاني

المستوى الاول

رقم المقرر	كود المقرر	المقرر	متطلبات سابقة	الساعات المعتمدة
٢	٢١٦	السلوك التنظيمي	-----	٣

توصيف المقرر

يتناول هذا المقرر المفاهيم والنظريات والنماذج الخاصة بالسلوك الإنساني للأفراد والجماعات ، في المنظمات على اختلاف أنواعها ، وسلوك المنظمات ، والتفاعل بين المنظمة والفرد ، وذلك بما يساعد على فهم وتفسير محددات سلوك الفرد والجماعة والتنبؤ به ، ومن ثم . تنمية مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين والزملاء في العمل ، وكذلك التعامل مع الآخرين خارج المنظمة مثل العملاء أو الجمهور والموردين وغيرهم، كما يساعد هذا المقرر على تنمية القدرة الذاتية على التأثير في سلوك الآخرين، وعلي التعامل، ضغوط الوظيفة الصراعات التنظيمية ، والقيادة . وفي ضوء ذلك فانه من خلال هذا المقرر سيتم تزويد الطالب بالمعارف الحديثة في مجال السلوك التنظيمي وفي مقدمتها سمات الشخصية وأنماطها ، وأساليب وأنواع التعلم ، والإتجاهات وعناصرها ، والرضا الوظيفي ، والدافعية والتحفيز ، والعمل الجماعي وفرق العمل ، والضغوط والصراعات التنظيمية ، وأنماط القيادة .