

# طرق ومهارات الاتصال

الفصل الدراسي الثاني

المستوى الاول

الساعات المعتمدة	متطلبات سابقة	المقرر	كود المقرر	رقم المقرر
٣	-----	طرق ومهارات الاتصال	١١٥	٣

## توصيف المقرر

تمثل مهارات الاتصال واحدة من المهارات الحاكمة للأداء الفردي والجماعي ، وتستمد أهميتها من دورها في تحقيق الفهم المشترك والافناع والتأثير في الآخرين و تبنى آراء الآخرين و دعم عمليات توليد الافكار الجديدة وتدعيم عمليات الإبداع والابتكار التنظيمي ، بما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الفعالية التنظيمية والوصول إلى الأهداف المحددة. ويهدف مقرر طرق ومهارات الإتصال بوجه عام إلى تزويد الطالب بالمفاهيم والمعارف والنظريات الخاصة بالإتصال، وإكسابهم المهارات الضرورية للإصال الفعال من خلال إستعراض ماديء وأسس الإتصال غير اللفظي واللفظي ، العرض والتقديم ، إدارة المقابلات والاجتماعات ، إعداد التقارير والمذكرات ، التعامل مع الزملاء والعملاء ، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا الإتصال في مجال العمل .